

Instrucciones para la instalación y la eliminación de los controladores de impresoras PostScript y PCL de Windows, versión 8

Este archivo Léame contiene las instrucciones sobre la instalación del controlador de impresoras Custom PostScript y PCL en sistemas Windows. Los controladores de impresoras Custom PostScript y PCL permiten enviar trabajos en lenguaje PostScript o PCL a la impresora, y habilitar funciones específicas. De esta manera, el usuario podrá imprimir desde aplicaciones estándar del escritorio, como procesadores de texto, gráficos de presentación y software de manipulación de imágenes.

Instalación de controladores de impresoras Custom PostScript y PCL

Los controladores de impresoras Custom PostScript y PCL se pueden instalar en los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7 – 32 bits/64 bits
- Window Server 2008 – 32 bits/64 bits
- Windows Vista – 32 bits
- Windows Server 2003 – 32 bits/64 bits
- Windows XP – 32 bits/64 bits

Si existe alguna versión anterior del controlador de impresoras instalado en el sistema, bórrala antes de instalar la versión nueva. Si desea obtener más información, consulte Eliminación del controlador de impresoras Custom PostScript o PCL en la página 8.

Durante los procedimientos para instalar los controladores de impresoras Custom PostScript y PCL, se asume que su sistema cuenta con un programa de compresión. Antes de continuar, consulte al administrador de Windows si dispone de los privilegios adecuados para instalar el controlador de impresoras Custom PostScript o PCL.

Para instalar el controlador de impresoras Custom PostScript o PCL en Windows 7:

1. Si existe una versión anterior de este controlador instalada en este equipo, primero vaya a Eliminación del controlador de impresoras Custom PostScript o PCL en la página 8 y luego comience con la instalación.
2. Cierre todas las aplicaciones abiertas.
3. Desplácese hasta la carpeta en la que ha guardado el archivo .zip.
4. Haga doble clic en el archivo PSDW32_<marca>_xx_xx_<idioma>.zip o en el archivo PCLW32_<marca>_>_xx_xx_<idioma>.zip.
Se muestra una pantalla que muestra el contenido del archivo .zip.
5. Extraiga los archivos en una carpeta de la unidad de disco duro.
NOTA: si descomprime el archivo en la unidad C:\, los archivos se extraen en la carpeta C:\<marca>\PS_xx.xx\<idioma> o en la carpeta C:\<marca>\PCL_xx.xx\<idioma>.
6. Cierre el programa de compresión.
7. Haga clic en el botón *Inicio* y seleccione *Panel de control*.
Se muestra la ventana *Panel de control*.
8. Seleccione la opción *Dispositivos e impresoras*.
Se muestra la ventana *Dispositivos e impresoras*.
9. Haga clic en *Agregar una impresora*.
Se muestra la ventana *Agregar una impresora*.
10. Seleccione *Agregar una impresora local*.
Se muestra la ventana *Elegir un puerto de impresora*.
11. Lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos:
 - Si existe un puerto TCP/IP disponible para la impresora, realice lo siguiente:
 - a. Seleccione *Usar el siguiente puerto*.
 - b. En el menú desplegable, seleccione el puerto que se va a utilizar.
 - c. Haga clic en *Siguiente*.
 - Si no ha creado un puerto TCP/IP para la impresora, realice lo siguiente:
 - a. Seleccione *Crear un nuevo puerto*.
 - b. En el menú desplegable *Tipo*, seleccione *Puerto TCP/IP estándar*.
 - c. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Escriba un nombre de host o dirección IP de impresora*.
 - d. En el campo *Nombre de host o dirección IP*, escriba la dirección IP de la impresora.
 - e. Desactive la opción *Consultar la impresora y seleccionar automáticamente el controlador de impresora que se debe usar*, si es necesario.
 - f. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Se requiere información adicional sobre puertos*.
 - g. Haga clic en *Personalizar*.
 - h. Haga clic en *Configuración*.
Se muestra la ventana *Configurar monitor de puertos TCP/IP estándar*.
 - i. En el área *Protocolo*, seleccione *LPR*.

Instrucciones para la instalación y la eliminación de los controladores de impresoras PCL y PostScript de Windows

- j. En el campo *Nombre de cola*, escriba *predeterminado*.
 - k. Seleccione *Recuento de bytes LPR habilitado*.
 - l. Haga clic en *Aceptar*.
 - m. En la ventana *Se requiere información adicional sobre puertos*, haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Instalar el controlador de impresora*.
12. Haga clic en *Tengo el disco*.
Se muestra la ventana *Instalar desde disco*.
 13. Haga clic en *Explorar*.
Se muestra la ventana *Buscar archivo*.
 14. Desplácese hasta el directorio donde se extrajeron los archivos y seleccione el archivo *.inf* para el controlador de impresoras Custom PostScript o PCL.
 15. Haga clic en *Abrir*.
Se muestra nuevamente la ventana *Instalar desde disco*.
 16. Haga clic en *Aceptar*.
Se muestra nuevamente la ventana *Instalar el controlador de impresoras*.
 17. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Escriba un nombre de impresora*.
NOTA: si se muestra la ventana *¿Qué versión del controlador desea usar?*, deténgase y elimine el controlador actual primero. Consulte Eliminación del controlador de impresoras Custom PostScript o PCL en la página 8.
 18. En el campo *Nombre de impresora*, modifique el nombre del controlador de impresoras, si es necesario.
 19. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Seguridad de Windows* que confirma que se desea instalar el software del dispositivo.
 20. Seleccione *Siempre confiar en el software de "Eastman Kodak Company"*.
 21. Haga clic en *Instalar*.
Se muestra la ventana *Compartir impresora*.
 22. Seleccione *No compartir esta impresora*.
 23. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Se agregó exitosamente la impresora <nombre de impresora>*.
 24. Si está instalando el controlador de impresoras PCL y desea que sea la impresora predeterminada, seleccione *Establecer como impresora predeterminada*.
 25. Si desea imprimir una página de prueba, haga clic en *Imprimir una página de prueba*.
 26. Haga clic en *Finalizar*.
El controlador de impresoras Custom PostScript o PCL está listo para poder utilizarse.
 27. Cierre la ventana *Impresoras y dispositivos*.
 28. Si se realizó una actualización de la versión del controlador, reinicie el equipo.
NOTA: no es necesario reiniciar el equipo si el controlador se instala por primera vez.

Para instalar el controlador de impresoras Custom PostScript o PCL en Windows Vista:

1. Si existe una versión anterior de este controlador instalada en este equipo, primero vaya a Eliminación del controlador de impresoras Custom PostScript o PCL en la página 8 y luego comience con la instalación.
2. Cierre todas las aplicaciones abiertas.
3. Desplácese hasta la carpeta en la que ha guardado el archivo .zip.
4. Haga doble clic en el archivo PSDW32_<marca>_xx_xx_<idioma>.zip o en el archivo PCLW32_<marca>_>_xx_xx_<idioma>.zip.
Se muestra una pantalla que muestra el contenido del archivo .zip.
5. Extraiga los archivos en una carpeta de la unidad de disco duro.
NOTA: si descomprime el archivo en la unidad C:\, los archivos se extraen en la carpeta C:\<marca>\PS_xx.xx\<idioma> o en la carpeta C:\<marca>\PCL_xx.xx\<idioma>.
6. Cierre el programa de compresión.
7. Haga clic en el botón *Inicio* y seleccione *Panel de control*.
Se muestra la ventana *Panel de control*.
8. En la lista *Hardware y sonido*, seleccione *Impresora*.
Se muestra la ventana *Impresoras*.
9. Haga clic en *Agregar una impresora*.
Se muestra la ventana *Elija una impresora local o de red*.
10. Seleccione *Agregar una impresora local*.
Se muestra la ventana *Elegir un puerto de impresora*.
11. Lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos:
 - Si existe un puerto TCP/IP disponible para la impresora, realice lo siguiente:
 - a. Seleccione *Usar el siguiente puerto*.
 - b. En el menú desplegable, seleccione el puerto que se va a utilizar.
 - c. Haga clic en *Siguiente*.
 - Si no ha creado un puerto TCP/IP para la impresora, realice lo siguiente:
 - a. Seleccione *Crear un nuevo puerto*.
 - b. En el menú desplegable *Tipo de puerto*, seleccione *Puerto TCP/IP estándar*.
 - c. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Escriba un nombre de host o dirección IP de impresora*.
 - d. En el campo *Nombre de host o dirección IP*, escriba la dirección IP de la impresora.
 - e. Desactive la opción *Consultar la impresora y seleccionar automáticamente el controlador de impresora que se debe usar*, si es necesario.
 - f. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Se requiere información adicional sobre puertos*.
 - g. Seleccione *Personalizar*.
 - h. Haga clic en *Configuración*.
Se muestra la ventana *Configurar monitor de puertos TCP/IP estándar*.
 - i. En el área *Protocolo*, seleccione *LPR*.

Instrucciones para la instalación y la eliminación de los controladores de impresoras PCL y PostScript de Windows

- j. En el campo *Nombre de cola*, escriba *predeterminado*.
- k. Seleccione *Recuento de bytes LPR habilitado*.
- l. Haga clic en *Aceptar*.

Se muestra la ventana *Instalar el controlador de impresora*.

- 12. Haga clic en *Tengo el disco*.
Se muestra la ventana *Instalar desde disco*.
- 13. Haga clic en *Explorar*.
Se muestra la ventana *Buscar archivo*.
- 14. Desplácese hasta el directorio donde se extrajeron los archivos y seleccione el archivo .inf para el controlador de impresoras Custom PostScript o PCL.
- 15. Haga clic en *Abrir*.
Se muestra nuevamente la ventana *Instalar desde disco*.
- 16. Haga clic en *Aceptar*.
Se muestra nuevamente la ventana *Instalar el controlador de impresoras*.
- 17. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Escriba un nombre de impresora*.

NOTA: si se muestra la ventana *¿Qué versión del controlador desea usar?*, deténgase y elimine el controlador actual primero. Consulte *Eliminación del controlador de impresoras Custom PostScript o PCL* en la página 8.

- 18. En el campo *Nombre de impresora*, modifique el nombre del controlador de impresoras, si es necesario.
- 19. Si desea que el controlador de impresoras Custom PostScript o PCL sea la impresora predeterminada, seleccione *Establecer como impresora predeterminada*.
- 20. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Seguridad de Windows* que confirma que se desea instalar el software del dispositivo.
- 21. Seleccione *Siempre confiar en el software de "Eastman Kodak Company"*.
- 22. Haga clic en *Instalar*.
Una vez que se instalan los archivos, se muestra la ventana *Se agregó exitosamente la impresora <nombre de impresora>*.
- 23. Si desea imprimir una página de prueba, haga clic en *Imprimir una página de prueba*.
- 24. Haga clic en *Finalizar*.
El controlador de impresoras Custom PostScript o PCL está listo para poder utilizarse.
- 25. Cierre la ventana *Impresoras*.
- 26. Cierre la ventana *Panel de control*.
- 27. Si se realizó una actualización de la versión del controlador, reinicie el equipo.

NOTA: no es necesario reiniciar el equipo si el controlador se instala por primera vez.

Para instalar el controlador de impresoras Custom PostScript o PCL en Windows 2003 o XP:

1. Si existe una versión anterior de este controlador instalada en este equipo, primero vaya a Eliminación del controlador de impresoras Custom PostScript o PCL en la página 8 y luego comience con la instalación.
2. Cierre todas las aplicaciones abiertas.
3. Desplácese hasta la carpeta en la que ha guardado el archivo .zip.
4. Haga doble clic en el archivo PSDW32_<marca>_xx_xx_<idioma>.zip o en el archivo PCLW32_<marca>_>_xx_xx_<idioma>.zip.
Se muestra una pantalla que muestra el contenido del archivo .zip.
5. Extraiga los archivos en una carpeta de la unidad de disco duro.
NOTA: si descomprime el archivo en la unidad C:\, los archivos se extraen en la carpeta C:\<marca>\PS_xx.xx\<idioma> o en la carpeta C:\<marca>\PCL_xx.xx\<idioma>.
6. Cierre el programa de compresión.
7. Seleccione *Inicio > Configuración > Impresoras y faxes* (Windows Server 2003) o *Inicio > Impresoras y faxes* (Windows XP).
Se muestra la ventana *Impresoras y faxes*.
8. Haga doble clic en *Agregar impresora*.
Se muestra la ventana *Bienvenido al asistente para agregar impresoras*.
9. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Impresora local o de red*.
10. Seleccione *Impresora local conectada a este equipo*.
11. Desactive la opción *Detectar e instalar automáticamente mi impresora Plug and Play*, si es necesario.
12. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Seleccionar un puerto de impresora*.
13. Lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos:
 - Si existe un puerto TCP/IP disponible para la impresora, realice lo siguiente:
 - a. Seleccione *Usar el siguiente puerto*.
 - b. En el menú desplegable, seleccione el puerto que se va a utilizar.
 - c. Haga clic en *Siguiente*.
 - Si no ha creado un puerto TCP/IP para la impresora, realice lo siguiente:
 - a. Seleccione *Crear un nuevo puerto*.
 - b. En el menú desplegable *Tipo de puerto*, seleccione *Puerto TCP/IP estándar*.
 - c. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Bienvenido al asistente para agregar el puerto de impresora estándar TCP/IP*.
 - d. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Agregar puerto*.
 - e. En el campo *Nombre de impresora o dirección IP*, escriba la dirección IP de la impresora.

Instrucciones para la instalación y la eliminación de los controladores de impresoras PCL y PostScript de Windows

- f. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Se requiere información adicional sobre puertos*.
 - g. Seleccione *Personalizar*.
 - h. Haga clic en *Configuración*.
Se muestra la ventana *Configurar monitor de puertos TCP/IP estándar*.
 - i. En el área *Protocolo*, seleccione *LPR*.
 - j. En el campo *Nombre de cola*, escriba predeterminado.
 - k. Seleccione *Recuento de bytes LPR habilitado*.
 - l. Haga clic en *Aceptar*.
 - m. En la ventana *Se requiere información adicional sobre puertos*, haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Finalización del Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP*.
 - n. Haga clic en *Finalizar*.
- Aparecerá la ventana *Instalar el software de impresora*.
14. Haga clic en *Tengo el disco*.
Se muestra la ventana *Instalar desde disco*.
 15. Haga clic en *Explorar*.
Se muestra la ventana *Buscar archivo*.
 16. Desplácese hasta el directorio donde se extrajeron los archivos y seleccione el archivo .inf para el controlador de impresoras Custom PostScript o PCL.
 17. Haga clic en *Abrir*.
Se muestra nuevamente la ventana *Instalar desde disco*.
 18. Haga clic en *Aceptar*.
Se muestra nuevamente la ventana *Instalar el software de impresora*.
 19. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Dar un nombre a su impresora*.
- NOTA:** si se muestra la ventana *Usar el controlador existente*, deténgase y elimine el controlador existente primero. Consulte Eliminación del controlador de impresoras Custom PostScript o PCL en la página 8.
20. En el campo *Nombre de impresora*, modifique el nombre del controlador de impresoras, si es necesario.
 21. Lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos:
 - Si desea que el controlador de impresoras Custom PostScript o PCL sea la impresora predeterminada, seleccione *Sí*.
 - Si no desea que el controlador de impresoras Custom PostScript o PCL sea la impresora predeterminada, seleccione *No*.
 22. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Compartir impresora*.
 23. Seleccione *No compartir esta impresora*.
 24. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Imprimir página de prueba*.
 25. Lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos:
 - Si desea imprimir una página de prueba, seleccione *Sí*.

Instrucciones para la instalación y la eliminación de los controladores de impresoras PCL y PostScript de Windows

- Si no desea imprimir una página de prueba, seleccione *No*.
26. Haga clic en *Siguiente*.
Se muestra la ventana *Finalización del Asistente para agregar impresoras*.
 27. Haga clic en *Finalizar*.
Se muestra el mensaje *Instalación de hardware* que confirma que desea continuar instalando el software del dispositivo.
NOTA: para verificar que el controlador esté firmado, desplácese hasta el directorio en donde se extrajeron los archivos en el disco duro. Haga clic con el botón secundario en el archivo .cat y seleccione *Propiedades*. Haga clic en la ficha *Firma digital* para ver la información que indica que el controlador está firmado.
 28. Haga clic en *Continuar de todos modos*.
El controlador de impresoras Custom PostScript o PCL está listo para poder utilizarse.
 29. Cierre la ventana *Impresoras y faxes*.
 30. Si se realizó una actualización de la versión del controlador, reinicie el equipo.
NOTA: no es necesario reiniciar el equipo si el controlador se instala por primera vez.

Eliminación del controlador de impresoras Custom PostScript o PCL

Para eliminar completamente el controlador de impresoras, es necesario eliminar todas las impresoras que utilicen el controlador y, a continuación, el controlador en sí.

Para eliminar el controlador de impresoras Custom PostScript o PLC en Windows 7:

1. Haga clic en el botón *Inicio* y seleccione *Panel de control*.
Se muestra la ventana *Panel de control*.
2. Seleccione *Herramientas administrativas*.
Se muestra la ventana *Herramientas administrativas*.
3. Haga doble clic en *Administración de impresión*.
Se muestra la ventana *Administración de impresión*.
4. Expande la carpeta *Filtros personalizados*, si es necesario.
5. Seleccione la carpeta *Todas las impresoras*.
6. Haga clic con el botón secundario en el controlador de impresoras y seleccione la opción *Eliminar*.
Se muestra el mensaje *Administración de impresión* para confirmar que desea eliminar la impresora.
7. Haga clic en *Sí*.
8. Seleccione la carpeta *Todos los controladores*.
9. Haga clic con el botón secundario en el controlador de impresoras y seleccione la opción *Quitar paquete de controladores*.
Se muestra el mensaje *Administración de impresión* para confirmar que desea eliminar el controlador.
10. Haga clic en *Eliminar*.
11. Haga clic en *Aceptar*.
Si aparece el mensaje *Propiedades del servidor de impresión* e indica que el controlador de impresoras se encuentra en uso, haga clic en *Aceptar*, reinicie el equipo y repita este procedimiento.
12. Cierre la ventana *Administración de impresión*.

Instrucciones para la instalación y la eliminación de los controladores de impresoras PCL y PostScript de Windows

13. Cierre la ventana *Herramientas administrativas*.
14. Cierre la ventana *Panel de control*.
15. Reinicie el equipo si es necesario.

Para eliminar el controlador de impresoras Custom PostScript o PLC en Windows Vista:

1. Haga clic en el botón *Inicio* y seleccione *Panel de control*.
Se muestra la ventana *Panel de control*.
2. En la lista *Hardware y sonido*, seleccione *Impresora*.
Se muestra la ventana *Impresoras*.
3. Lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos:
 - Haga clic con el botón derecho en el controlador de impresoras Customer PostScript o PCL que desee eliminar, y seleccione *Eliminar*.
 - Haga clic con el botón derecho en el controlador de impresoras Customer PostScript o PCL que desee eliminar, y presione la tecla [SUPR].

Se muestra el mensaje *Impresoras* para confirmar que desea eliminar la impresora.

4. Haga clic en *Sí*.
5. En la lista *Carpetas* en el panel izquierdo de la ventana *Impresoras*, haga clic con el botón secundario en *Impresoras* y seleccione *Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor*.
Se muestra la ventana *Propiedades del servidor de impresión*.
6. Seleccione la ficha *Controladores*.
7. Seleccione el controlador de impresoras que se eliminará.
8. Haga clic en *Eliminar*.
Se muestra la ventana *Quitar el controlador y el paquete*.
9. Seleccione *Quitar el controlador y el paquete de controladores*.
10. Haga clic en *Aceptar*.
Se muestra el mensaje *Propiedades del servidor de impresión* para confirmar que desea eliminar el controlador de impresoras.
11. Haga clic en *Sí*.
Se muestra la ventana *Quitar el paquete de controladores*.

NOTA: si se muestra el mensaje *Propiedades del servidor de impresión* para indicar que el controlador de impresoras se encuentra en uso, haga clic en *Aceptar*, reinicie el equipo y repita este procedimiento.

12. Haga clic en *Eliminar*.
13. Haga clic en *Aceptar*.
14. Haga clic en *Cerrar* para cerrar la ventana *Propiedades del servidor de impresión*.
15. Cierre la ventana *Impresoras*.
16. Cierre la ventana *Panel de control*.
17. Reinicie el equipo si es necesario.

Para eliminar el controlador de impresoras Custom PostScript o PCL en Windows 2003 o XP:

1. Seleccione *Inicio > Configuración > Impresoras y faxes* (Windows Server 2003) o *Inicio > Impresoras y faxes* (Windows XP).
Se muestra la ventana *Impresoras y faxes*.
2. Lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos:
 - Haga clic con el botón derecho en el controlador de impresoras Custom PostScript o PCL que desee eliminar, y seleccione *Eliminar*.
 - Seleccione el controlador de impresoras Custom PostScript o PCL que desee eliminar y pulse [Supr].Se muestra el mensaje *Impresoras* para confirmar que desea eliminar la impresora.
3. Haga clic en *Sí*.
4. Seleccione la opción *Archivo > Propiedades del servidor*.
Se muestra la ventana *Propiedades del servidor de impresión*.
5. Seleccione la ficha *Controladores*.
6. Seleccione el controlador de impresoras que se eliminará.
7. Haga clic en *Eliminar*.
Se muestra el mensaje *Propiedades del servidor de impresión* para confirmar que desea eliminar el controlador de impresoras.
8. Haga clic en *Sí*.
NOTA: si se muestra el mensaje *Propiedades del servidor de impresión* para indicar que el controlador de impresoras se encuentra en uso, haga clic en *Aceptar*, reinicie el equipo y repita este procedimiento a partir del paso 4.
9. Haga clic en *Cerrar* para cerrar la ventana *Propiedades del servidor de impresión*.
10. Cierre la ventana *Impresoras y faxes*.
11. Reinicie el equipo si es necesario.